

# Garantie de service à la clientèle

Emploi Ontario s'engage à vous offrir l'aide et le soutien dont vous avez besoin pour trouver et conserver un emploi!



## Le travail change des vies

Nous nous engageons à offrir à notre clientèle un service de la plus grande qualité qui soit. Nous souhaitons vous voir décrocher un emploi et le conserver, car nous croyons fermement que le travail change la vie au mieux.

Ensemble, nous établirons un plan d'action vers l'emploi en fonction de vos compétences et de votre expérience, des emplois offerts dans votre secteur ainsi que de vos intérêts.

## Pour vous préparer

Nous soutiendrons votre préparation au marché du travail en vous aidant à rédiger votre curriculum vitæ, à exercer vos compétences d'entrevue et à accéder à d'autres services d'aide si nécessaire.

## S'adapter à vos disponibilités

Si vous ne pouvez pas vous présenter à un rendez-vous prévu, veuillez-nous le faire savoir dès que possible. Si des événements qui surviennent dans votre vie ont des répercussions sur votre recherche d'emploi, veuillez-nous en informer pour que nous puissions vous offrir le soutien dont vous avez besoin.

## Soutien en continu

Nous continuerons de vous soutenir après que vous aurez décroché un emploi, afin de nous assurer que vous le conserviez. Nous collaborerons avec vous et votre employeur pour faciliter votre intégration, pour que vous receviez la formation sur place ou que des modifications soient apportées à votre espace de travail, si nécessaire.

## Nous sommes là pour vous

Vous pouvez communiquer avec nous du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h.

Si nous manquons votre appel, nous vous promettons de vous rappeler dans les 24 heures ou de répondre à votre courriel dans les 48 heures.

## Rétroaction du client

Nous promettons de faire tout en notre pouvoir pour répondre à vos préoccupations, quelles qu'elles soient, concernant les services que vous recevez. Nous vous invitons à vous adresser à votre consultant en emploi ou au gestionnaire du site, ou encore à formuler vos commentaires à notre centre de service centralisé :

- Par téléphone au 1-888-353-8140
- Par courriel à [EOPeelFeedback@wcgservices.com](mailto:EOPeelFeedback@wcgservices.com)
- Dans notre site Web à [eoworks.ca](http://eoworks.ca). Vous y trouverez de l'information sur notre processus de rétroaction et de plainte.

## Confidentialité et données

La protection de votre confidentialité est importante pour nous. Nous ne recueillerons que les renseignements qui vous aideront à trouver et à conserver un emploi. Nous ne pouvons partager vos renseignements et l'information sur votre programme que si vous nous en donnez l'autorisation par écrit. Notre organisme de financement doit aussi obtenir cette autorisation pour joindre le programme et suivre vos progrès aux fins de financement.

## Engagement à offrir des services de qualité

Nos services sont régulièrement évalués et vérifiés, afin de garantir que nous respectons les normes les plus élevées.

